

Le risorse per e-learning on line

Introduzione

L'utilizzo delle tecnologie informatiche nel campo della formazione ha spesso favorito l'uso d'espressioni valutative contrassegnate da una sorta di palpabile entusiasmo.

Una riflessione solo centrata sullo strumento e sulle sue potenzialità rischia comunque di eclissare la necessaria attenzione dovuta al processo formativo online nella sua interezza, all'interazione uomo-macchina che fa da supporto all'erogazione di materiali didattici previsti per un corso in rete ed all'esigenza di singolarità che caratterizza individualmente gli utenti nel loro approccio con la materia e con le diverse modalità personali d'apprendimento.

Del resto è proprio questo recupero del soggetto il terreno su cui maggiormente si misura la tanto decantata flessibilità oltre che la concretezza stessa dell'e-learning: ciascuno di noi impara, infatti, in modo diverso, seguendo percorsi, tempi, disposizioni personali. Si parla perciò dei cosiddetti stili d'apprendimento ossia delle modalità con cui ogni singolo utente si avvicina ad una'esperienza conoscitiva, ad un definito argomento di studio. La ricaduta che il concetto di stile di apprendimento ha nell'e-learning è senza dubbio molto rilevante, grazie anche agli strumenti didattici di cui si avvale quali testi, ipertesti, multimedialità che sono in grado di esprimere livelli di elasticità, potenzialità e adattabilità difficilmente riscontrabili nella didattica tradizionale.

La novità dell'e-learning consiste principalmente nella possibilità di compiere, attraverso l'uso della tecnologia, percorsi formativi personalizzati e accessi a comunità di apprendimento una volta impensabili.

La caratteristica principale dell'e-learning è innanzi tutto la dinamicità, l'aggiornamento continuo, la specializzazione e l'approfondimento: non è consentita in rete un'informazione vaga e/o superficiale, sarebbe contraddittoria rispetto all'efficacia e alla potenzialità dello strumento utilizzato. Ne deriva che offrire e-learning implica la presenza di un esperto della materia, l'uso di fonti sicure e rilevanti, di aggiornamento continuo delle informazioni offerte, di capacità di risposte immediate alle richieste degli utenti oltre che la necessità di predisporre, per così dire, un soccorso tecnico immediato qualora si verifichi una situazione di emergenza o di malfunzionamento, perché l'e-learning opera in un contesto di immediatezza ed i partecipanti sono coinvolti in un percorso formativo che non esisterebbe senza una collaborazione tra pari molto intensa.

Lo scopo primario di questa modalità didattica pare allora essere quello di mettere insieme risorse, abilità e conoscenze, sia all'interno che all'esterno di una stessa organizzazione, oltre che condividere esperienze e collaborazioni per ottenere obiettivi che favoriscano l'interscambio di informazioni che vadano al di là dei contenuti stessi del corso.

Un'altra caratteristica fondamentale dell'e-learning è la possibilità di personalizzare il servizio e l'approccio individuale dettato dalle esigenze del singolo: si tratta in qualche modo di portare non gli utenti verso la formazione, ma la formazione verso gli utenti e di coniugare l'uso della cooperazione sia come metodo educativo per accrescere le competenze degli studenti, che come metodo di lavoro per i docenti e gli esperti, al fine di creare un tracciato impostato sull'apprendimento collaborativo. Così la libertà di scelta all'interno di un ambiente che offre diverse possibilità per apprendere gli stessi concetti, ribalta completamente la prospettiva della formazione tradizionale in cui era il docente a delineare il percorso da seguire. In qualche modo non vi sono percorsi obbligati ma suggerimenti, opzioni che non limitano i movimenti dell'utente. La possibilità poi di sostenere un ruolo attivo nella realizzazione della propria conoscenza, di partecipare ad un apprendimento mutuato fra le varie componenti del gruppo con riscontri e scambi di opinioni, favorisce certamente l'efficacia del sistema.

Va da sé che non è così semplice organizzare tutto ciò. Ne discende perciò che i prodotti qualitativamente validi, sotto questo profilo, non sono molti.

Per progettare e realizzare didattica in rete, è necessario infatti riformulare, rivedere, in qualche modo "riconcettualizzare" l'approccio della didattica tradizionale "in presenza".

Non va altresì taciuto che ogni studente ha un suo tempo di apprendimento ed un suo personale ritmo nell'approccio alla formazione; per questo motivo sono previsti percorsi che presentano attività sincrone e percorsi con attività asincrone e nel migliore dei casi una commistione delle due modalità.

D'altro canto se la sincronicità consente di simulare in qualche modo una sorta di compresenza virtuale in aula con il docente e con i colleghi; l'asincronicità invece permette, a chi abbia impedimento alla partecipazione legata ad un tempo predeterminato, di organizzarsi un proprio percorso formativo in totale autonomia, senza perdere comunque la possibilità di usufruire dell'apporto e dei supporti didattici previsti per la classe, seguendo un proprio stile di apprendimento.

L'e-learning consente quindi di offrire soluzioni diverse grazie alle sue caratteristiche che tenterei di riassumere, in maniera schematica, così:

- fornisce un'ampia gamma di percorsi;

- presenta situazioni reali o simulazioni plausibili con l'obiettivo di coinvolgere l'utente e stimolarlo all'interazione;
- offre un aiuto concreto e informale, sia sotto il profilo formativo vero e proprio che sotto forma di supporto emotivo garantito dalla presenza vigile di un tutor o di un docente preposto a questo specifico compito di guida;
- propone prove iniziali e finali per delineare un quadro del percorso da seguire, per evidenziare le eventuali lacune da colmare ed i risultati raggiunti;
- presuppone che l'utenza, cui si rivolge, sappia affrontare situazioni di *problem-solving*;
- esorta alla collaborazione e a fornirsi aiuto reciproco nella soluzione dei problemi proposti;
- conserva traccia dei percorsi e dei risultati ottenuti dai partecipanti per la valutazione del profitto e del grado di soddisfazione durante tutto l'iter;
- consente percorsi personalizzati per ogni singolo utente;
- fornisce accessi alla navigazione di articoli e siti costantemente aggiornati attraverso link ad interessanti comunità di riferimento.

Le risorse sul web

Presentiamo ora alcuni siti giudicati interessanti, selezionati per dare una qualche esemplificazione di come possa essere realizzato questo tipo di didattica.

Diamo inizio a questa rassegna con l'indicare Associazioni, Organismi internazionali ed europei che hanno come specificità d'intenti e d'interessi proprio la formazione a distanza.

Association for the Advancement of Computing in Education (AACE)

<http://www.aace.org/>

Nata nel 1981 è un'organizzazione internazionale formativa e professionale senza fini di lucro, con lo scopo di promuovere la conoscenza, la metodologia, la qualità dell'apprendimento e dell'insegnamento ad ogni livello con l'ausilio delle tecnologie.

Asia International Open University (Macau)

<http://www.aiou.edu/>

Sorta nel 1992 con il contributo dell'Università portoghese di Alberta, interessa i seguenti ambiti territoriali: la Cina, Hong Kong, Macau.

Indira Gandhi National Open University (IGNOU)

<http://www.ignou.edu/>

È il centro nazionale indiano che si occupa di didattica a distanza con l'intento di fornire un'educazione di alto livello anche a quanti abitano in zone disagiate.

Canada's Open University

<http://www.athabasca.ca/>,

È l'istituzione voluta dal governo di Alberta nel 1970; fa capo all'Athabasca University.

Open Learning Australia (OLA)

<http://www.ola.edu.au/>

È un'organizzazione che aggrega sette università australiane: Monash University, University of Queensland, RMIT University, MacQuarie University, Curtin University of Technology, Griffith University, University of South Australia.

University of South Africa (Unisa)

<http://www.unisa.ac.za/>

È una delle istituzioni meglio attrezzate per l'educazione a distanza, la più grande università del Sud Africa che rilascia titoli quali diplomi, lauree e dottorati riconosciuti a livello internazionale.

The Global Distance EducationNet (Global DistEdNet)

<http://www1.worldbank.org/disted/>

È una sorta di guida per l'insegnamento a distanza disegnata per aiutare i clienti della World Bank e quanti possano essere interessati all'utilizzo della formazione a distanza. Consta di un nucleo centrale e centri periferici distribuiti in tutto il mondo. Ha attivato corsi su 17 temi, strutturati in 32 sottogruppi di argomenti.

Interdisciplinary Council on Developmental and Learning Disorders (ICDL)

<http://www.icdl.com/default.htm>,

È una federazione internazionale di clinici, educatori, ricercatori, genitori che, in spirito di collaborazione e di reciproco rispetto, hanno messo a punto un programma di apprendimento innovativo multidisciplinare.

Courses on the Internet: Survey, Analysis, Evaluation, Recommendation (CISAER)

<http://home.nettskolen.nki.no/~morten/cisaer/>

Si tratta di un progetto europeo nell'ambito del programma Leonardo che descrive i corsi online disponibili per quattro aree geografiche: Portogallo, Irlanda, Gran Bretagna e Norvegia.

The United States Distance Learning Association (USDLA)

<http://www.usdla.org/>

Fu fondata nel 1987, a supporto dell'insegnamento a distanza, con l'intento di fondere le possibilità offerte dalle tecnologie della comunicazione con l'esigenze dell'apprendimento multidisciplinare.

The American Open University (AOU)

<http://www.open-university.edu>

È un'organizzazione no-profit indipendente che si occupa di formazione; è specializzata per gli studi islamici.

Tra le numerose e prestigiose università americane che offrono e-learning citiamo una per tutte la MIT (Massachusetts University of Technology) perché dà libero accesso ai suoi corsi.

Mit OpenCourseWare (OCW)

<http://ocw.mit.edu/index.html>

Dall'aprile 2001 rende disponibili online tutti i corsi attivati (36 corsi) in maniera del tutto gratuita.

Commonwealth of Learning (COL)

<http://www.col.org>

È un'organizzazione internazionale creata dagli Stati membri del Commonwealth per favorire lo sviluppo e la condivisione delle risorse e delle tecnologie per la formazione a distanza “per rompere il cerchio della miseria, della povertà e della violenza”.

European Universities Continuing Education Network (EUCEN)

È un'organizzazione europea sorta nel 1991, registrata in Belgio come ente senza fini di lucro.

European Distance Education network (EDEN)

<http://www.eden.bme.hu/>

È un'associazione no-profit non governativa sorta nel 1991, che abbraccia componenti di molti paesi, il cui primo nucleo fa capo all'Olanda e data 1993¹.

PROMoting Awareness and Communicating Technologies in Education (PROACTE)

<http://proacte.com/>

È un servizio patrocinato dall'Unione Europea teso a favorire la collaborazione nello sviluppo di nuove tecnologie nel campo dell'educazione. Nel sito si trovano oltre alle informazioni su progetti di europei, quelle relative ai tools attualmente disponibili, uno spazio dedicato ad attività di promozione, un database per contatti multimediali e diversi forum di discussione.

PROMETEUS

<http://www.prometeus.org/>

“È un'associazione europea che intende costruire un approccio di riferimento comune alla produzione ed alla diffusione di tecnologie, contenuti e servizi nel settore e-learning”. Nata nel marzo del 1999 con il patrocinio della Commissione Europea, è finalizzata alla costruzione di un proposta comune per la produzione, le metodologie e la fornitura di tecnologie per l'apprendimento a distanza. Il sito contiene forum, faq e links interessanti ad associazioni ed enti che operano nel campo della standardizzazione delle “learning technologies”²..

¹ Successivamente nel 1998 subentra la Norvegia, nel 1999 la Open University inglese, nel 2000 il Centre National de l'Enseignement à Distance francese, nel 2001 l'Associazione italiana Campo, la Catholic University of Leuven e la Consultancy in Distance Education inglese.

² AICC: the Aviation Industry CBT Consortium sorta nel 1988 www.aicc.org

ARIADNE: the Alliance for Remote Instructional and Authoring and Distribution Networks for Europe nata nel 1996 s'interessa dello sviluppo dei protocolli e delle risorse a supporto della produzione, storage, del recupero e del riutilizzo delle componenti del learning, con particolare riguardo alla metadattazione: www.ariadne-eu.org

CEN/ISSS WS-LT: the CEN (European commission for standardization) Information Society Standardization System ha preso avvio dal Learning Technologies Workshop tenuto a marzo del 1999; si occupa di standard relativi ai prodotti ed ai servizi: www.cenorm.be/iss/Workshop/lt

Open Universiteit Nederland

http://www.ouh.nl/is/is_shp-infonet/prd/lite.asp

Nata nel 1984, è stata riconosciuta l'anno successivo ed eroga corsi equivalenti a quelli delle altre università olandesi, prevalentemente in fiammingo.

International Council for Open and Distance Education (ICDE)

<http://www.icde.org>

È un'organizzazione sotto il patrocinio del Ministero dell'Educazione e della Ricerca Norvegese.

Centre National d'enseignement à Distance (CNED)

<http://www.cned.fr/index4.htm>

Sotto l'egida del Ministero dell'educazione nazionale e della ricerca francese, ha il compito della formazione a distanza permanente, sperimentando una metodologia pedagogica rinnovata.

Fédération Interuniversitaire de l'Enseignement à Distance (F.I.E.D.)

<http://telesup.univ-mrs.fr/>

Questa federazione, ospitata dall'Université de Paris X Nanterre, ha il compito di coordinare i Dipartimenti e i Centri di Educazione a distanza di ben 26 università pubbliche francesi.

Centre Romand d'Enseignement a Distance (CRED)

<http://www.cred.vsnet.ch/>

Costituito nel 1995, è un'associazione che raggruppa istituzioni universitarie, personalità del mondo dell'insegnamento, rappresentanti dell'economia privata ed offre i suoi servizi alla popolazione francofona della Svizzera.

IEEE LTSC: the Learning Technology Standards Committee of the IEEE risale al 1996 e a seconda degli aspetti di cui si occupa si divide in 5 gruppi: General, Learner-related, Content-related, Data and Meta-data, and Management Systems and Applications. Participation: <http://ltsc.ieee.org>

IMS: the Instructional Management System project è un'associazione di aziende, università ed istituzioni che ha l'intento of creare un'architettura e un'infrastruttura aperta per le learning technologies: www.ims.org

ISO/IEC JTC1/SC36: the International Standards Organization and International Engineering Consortium Joint Technology Committee (ISO/IEC JTC1): <http://jtc1sc36.org>

LML: Learning Material Markup Language: <http://daisy.fmi.uni-passau.de/pakmas/lmml>

LRN: the Learning Resource iNterchange è un'iniziativa di Microsoft simile a SCORM che si basa su IMS Content Packaging format: www.microsoft.com

SCORM: the US Department of Defence Advanced Distributed Learning Network. www.adlnet.org

SIF: the Schools Interoperability Framework associa più di 80 produttori di software scuole e distretti scolastici: www.sifinfo.org

ULF: Universal Learning Format nasce per promuovere formati per descrivere e scambiare dati per e-learning basati su protocolli IMS, ADL e IEEE: www.saba.com/standards/ulf

Progetto Poschiavo

<http://www.progetto-poschiavo.ch/>

È un programma di educazione a distanza di ecologia umana per lo sviluppo regionale, la salvaguardia delle minoranze, la creazione di nuovi profili professionali a cura dell'Istituto Svizzero di Pedagogia per la Formazione Professionale.

National Distance Education Center (NDCE)

<http://www.dcu.ie/ndce/index.html>

Nato nel 1982 presso la Dublin City University è un progetto che ha il compito di sviluppare un programma nazionale di didattica a distanza insieme al consorzio (HEAnet) che raccoglie altre università Irlandesi.

The Open university

<http://www.open.ac.uk/>

Celeberrima istituzione che eroga formazione a distanza. Sorta nel 1971 in Gran Bretagna, ha dato origine a diverse filiazioni. È nota in tutto il mondo.

FernUniversität

<http://www.fernuni-hagen.de/>

È l'unica università a distanza, ufficialmente riconosciuta in Germania, che, previo esame di ammissione, fornisce diploma di laurea, dottorato e abilitazioni con un'offerta di circa 1700 corsi online.

Finnish Association for Distance Education (FADE)

<http://oyt.oulu.fi/fade/>

Si tratta di un'associazione delle università e dei colleges finlandesi² che sul piano nazionale gestisce la formazione a distanza attraverso centri periferici dislocati presso le università del paese.

Universidade Aberta

<http://www.univ-ab.pt/>

È l'istituzione nazionale pubblica per l'insegnamento superiore a distanza del Portogallo.

Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED)

<http://www.uned.es/webuned/home.htm>

Simile alle altre università spagnole nel rilasciare titoli accademici legali, si differenzia per la metodologia adottata e per l'impatto sociale che sopporta.

Universidad Virtual (UOC)

<http://www.uoc.es/>

Offre, in Spagna, oltre che corsi preparatori agli esami di ammissione all'Università per chi ha più di 25 anni, anche corsi di laurea, post-laurea e di formazione professionale, completamente online, riservando agli incontri in presenza soltanto l'apertura dei corsi e gli esami finali.

Vogliamo fornire poi, anche l'indicazione di risorse che permettono di consultare archivi sull'offerta di didattica disponibile in rete:

ICDL

<http://www-icdl.open.ac.uk>

È il centro che fa riferimento alla Open University inglese. S'interessa di ricerca, didattica, consulenza, editoria, oltre che d'immagazzinare informazioni (contiene una scheda introduttiva di centinaia di corsi disponibili sul web) anche di carattere internazionale. Consente a chiunque la possibilità di ricercare liberamente nel suo database.

Peterson's Distance Learning

<http://www.lifelonglearning.com/>

Si tratta di un database di corsi e diplomi online di tutti i livelli (corsi preparatori per opportunità di carriera in diversi ambiti, corsi estivi e guide, manuali etc.). Offre uno dei più completi servizi informativi. Viene utilizzato, secondo la stima che ne è stata fatta, da circa 105 milioni di utenti l'anno.

World Lecture Hall (WLH)

<http://www.utexas.edu/world/lecture/>

È uno strumento di ricerca che ospita centinaia di link a corsi distribuiti nel mondo, classificati in ben 83 categorie, reperibili grazie ad un motore di ricerca. Si può accedere direttamente al singolo corso, senza utilizzo di password.

Mind Edge

<http://www.caso.com/>

Il sito comprende un ben fornito database di corsi disponibili in Internet, articoli sulle tematiche della didattica a distanza, risorse online per lo studio di varie discipline.

Per quanto concerne poi l'Italia, in una disamina delle istituzioni che si occupano di formazione non si può non partire dall'**Istituto per le Tecnologie Didattiche di Genova (ITD)**

http://paradiso.itd.ge.cnr.it/itd/itd_ita.htm

È una struttura del C.N.R. — fondata nel 1970 da Rinaldo Sanna, un antesignano nel settore delle Tecnologie Didattiche — che fa capo al Comitato per le Ricerche Tecnologiche e l'Innovazione. Vi convergono i contributi scientifici e sperimentali, relativi all'innovazione didattica, di più discipline, quali l'informatica, le comunicazioni, la psicologia cognitiva, la pedagogia. Le ricerche, svolte da questo centro nel corso degli anni, si sono concentrate su problematiche in contesti diversi come: la scuola, l'università, la formazione professionale, l'educazione di massa, consentendo la formazione di un know-how unico nel mondo della ricerca italiana.

Fra le tante iniziative didattiche presenti in rete, citiamo il **Corso Multimediale** organizzato da Rai Educational e dal Ministero della

Pubblica Istruzione³. In origine tale corso era stato progettato per la televisione; infatti era articolato in dieci lezioni televisive trasmesse con cadenza settimanale. Detto per inciso, tali lezioni sono state anche replicate per rispondere alle molte richieste pervenute. Attualmente i loro contenuti risiedono sulle pagine web curate dalla Rai⁴ con l'obiettivo di fornire agli insegnanti, già in grado di adoperare il computer, opportunità operative spendibili nella quotidiana attività dell'insegnamento, e, nel contempo, spunti di riflessione sui contesti d'uso e sulla valenza didattica delle tecnologie. Si prevedeva una valutazione dell'esperienza da parte dei corsisti.

Italica

<http://www.italica.rai.it/index.htm>

Nato nel 1996, è il portale della lingua e della cultura italiana di Rai International che fornisce contenuti molteplici⁵, a scopi didattici, provenienti dalla produzione della stessa azienda.

Mediamente

<http://www.mediamente.rai.it/mediamentetv/learning/>

Il sito riprende l'arcinota trasmissione televisiva dedicata esclusivamente alla multimedialità.

Fra i portali universitari dedicati alla didattica on line ci piace ricordare:

Centro di Ateneo per l'Educazione permanente e a Distanza (CEPaD)

http://www3.unicatt.it/unicatt/seed/consultazione.mostra_pagina?id_pagina=7

Si occupa — per l'Università Cattolica del Sacro Cuore, in tutte le sue sedi — non solo delle infrastrutture tecnologiche e didattiche per l'e-learning in presenza e a distanza, ma anche della realizzazione, in genere, di progetti formativi destinati sia all'interno dell'Università che al mercato esterno. Si propone come referente e/o partner di enti e istituzioni nell'applicazione di tecnologia nella progettazione, gestione e valutazione della formazione.

Centro di servizio per la tecnologia e la didattica multimediale e a distanza (Ctu)

<http://www.ctu.unimi.it/index.html>

Risiede presso l'Università di Milano ed è stato tra i primi centri universitari in Italia a sperimentare la produzione e l'uso di audiovisivi per le esigenze dell'insegnamento accademico⁶.

³ Si rimanda alla Circolare Ministeriale n. 233, Prot. n. 4058 del 18 ottobre 2000 per le istruzioni dettagliate sulla partecipazione al corso.

⁴ Il sito: <<http://www.educational.rai.it/corsiformazione/multimediascuola/>> riporta il video di tutte le puntate, il forum, per discutere e lavorare insieme, mentre molti dei materiali più 'pesanti' sono contenuti anche nel CD-ROM distribuito all'inizio del corso, strutturato in modo da far sì che l'uso integrato dei due strumenti possa avvenire nella maniera più semplice e intuitiva possibile.

⁵ Arte, Cinema, Cucina, Informazione, Istituzioni, Amministrazioni Locali, Istruzione, Italiani nel Mondo, Letteratura, Musica, Natura, Radio, Sport, Televisioni, Turismo.

⁶ Il Ctu oltre che di didattica online si occupa di gestire i siti internet, forum di discussione, audiovisivi e multimedia e realizza il Ctu-Notizie, periodico semestrale del Centro che presenta e

Centro Metodi E Tecnologie Innovative per la Didattica (METID)

<http://www.metid.polimi.it/vuotosx.htm>

Creato nel 1995, anch'esso fa parte dell'Università di Milano, con il compito di favorire lo sviluppo e l'adozione di metodologie e strumenti innovativi nella didattica universitaria. È specializzato nella teledidattica.

Laurea OnLine

<http://www.laureaonline.it/>

È il corso di laurea in Ingegneria Informatica a distanza attivato dal Politecnico di Milano e da Somedia — esempio di collaborazione tra un'istituzione pubblica e una società privata —, il cui monitoraggio di qualità è affidato all'Osservatorio sulla Comunicazione dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano (OssCom).

Centro di Ateneo per la Ricerca e l'innovazione Didattica (C.A.R.I.D.)

<http://carid.unife.it/>

È un'iniziativa della Facoltà di Lettere e Filosofia di Ferrara che gestisce diploma di laurea, corsi di perfezionamento, corsi di formazione e master.

Istituto di Tecnologie Didattiche e Formative (ITDF)

<http://www.itdf.pa.cnr.it/>

È uno degli Organi di Ricerca previsti, nel Mezzogiorno, dall'accordo CNR/MISM. Ha sede a Palermo e inizia la sua attività a supporto delle attività formative a partire dal 1989.

Consorzio per la Ricerca e l'Educazione Permanente di Torino (COREP)

<http://www.corep.it>

È nato nel 1987 e attualmente coinvolge, oltre ai tre Atenei piemontesi, enti locali, associazioni imprenditoriali e realtà industriali. Le principali attività del Consorzio riguardano proprio l'educazione permanente, la sperimentazione didattica, la ricerca e le attività di trasferimento tecnologico.

Corso Universitario On Line (CommUnicO)

<http://server.forcom.unito.it:8000/communico/>

Un corso interamente online messo a punto dall'Università degli Studi di Torino per le Scienze della comunicazione. Il sito contiene, con la guida, la classe virtuale, le metodologie, i contenuti, un glossario di informatica e servizi vari.

L'Istruzione a Distanza (IaD)

<http://www.scuolaiad.it/>

Nasce nel 2000 dall'esperienza del Comitato Formazione a Distanza che, dal 1996 al 1999, ha curato lo svolgimento dei Corsi attivati in

analizza i risultati delle sperimentazioni e ricerche condotte. Il Ctu offre inoltre numerosi servizi alla comunità accademica tra i quali: duplicazioni, sonorizzazioni, transcodifiche, prestiti e consulenze e mette a disposizione di docenti e studenti una mediateca specializzata presso la propria sede e presso 29 sedi distaccate dell'università ed una biblioteca di 1000 volumi e una emeroteca fornita di 40 testate specializzate.

collaborazione con il Consorzio BAICR per l'Università degli studi di Roma "Tor Vergata". La suddetta struttura è dotata di autonomia didattica, scientifica, finanziaria e amministrativa. Le attività sono disciplinate dallo Statuto della Scuola e dal Regolamento di gestione. È associata all'International Council for Open and Distance Education (ICDE). È partner in progetti regionali, nazionali e comunitari ed ha rapporti di collaborazione con soggetti pubblici e privati.

Laboratorio per lo Studio della Comunicazione Multimediale e Telematica (LSCM)

<http://www.lscmt.univ.trieste.it/>

È il laboratorio del Dipartimento di Scienze dell'uomo dell'Università di Trieste. Ha avviato la sperimentazione di servizi didattici offrendo, oltre che informazioni di carattere generale, slides, video e tesi.

Settore Tecnologie Educative

<http://www.formazione.unipd.it/>

È il sito gestito dall'Università degli studi di Padova per la formazione a distanza.

Laboratorio d'Ateneo Innovazione Didattica (LAID)

<http://www.didatticaonline.unitn.it/>

È il portale della didattica on line dell'Università di Trento, tra l'altro ricco di segnalazioni di risorse disponibili sul web.

Corso di Pedagogia on-line '99

<http://helios.unive.it/pedagog/pro.htm>

È la proposta dell'Università Ca' Foscari di Venezia per lo sviluppo di un progetto tecnologico interdisciplinare.

Didattica in rete della medicina

<http://www.biocfarm.unibo.it/bbc/home.html>

A cura dell'Università degli studi di Bologna. Vengono presentati, per argomenti diversi, archivi di immagini, test interattivi, siti di riferimento. Tra le discipline coinvolte: Anatomia, Biochimica, Biologia, Biotecnologie, Farmacologia, Fisiologia, Patologia, Didattica sul Web).

Learning On line (LOL)

<http://www.learningonline.org/>

Offre la possibilità di frequentare corsi universitari realizzati specificatamente on line.

Formazione a distanza

http://guide.supereva.it/formazione_a_distanza/

Una delle tante guide tematiche messe a disposizione dal portale SuperEva.

INternet CAsa Scuola (INCAS)

<http://incas.degeco.com/didattica/progetti2.htm>

Un portale sulla formazione che presenta i progetti: *POLARIS* per la formazione e aggiornamento a distanza di docenti in servizio; *NETTUNO*, che mira alla realizzazione di Corsi di Diploma Universitario a distanza; *OTE*: il cui scopo è quello di raccogliere e

valutare le esperienze europee di formazione a distanza e promuoverne la diffusione.

POLARIS

<http://paradiso.itd.ge.cnr.it/persone/ricercat/Gtpages/polaris.htm>

Il progetto nasce da una collaborazione fra il Ministero Pubblica Istruzione e l'Istituto Tecnologie Didattiche del CNR di Genova per sperimentare una nuova metodologia di formazione dei docenti in servizio basata sull'uso intensivo di risorse telematiche e sull'assistenza in rete dei corsisti durante il trasferimento in classe delle conoscenze acquisite nel corso in questione.

NETTUNO

<http://www.uninettuno.it/nettuno/index.htm>

Il "Network per l'Università Ovunque" è un consorzio tra università e aziende per la realizzazione di corsi di Diploma Universitario a distanza (Ingegneria Informatica, Ingegneria della Telecomunicazioni, Ingegneria Elettrica, Ingegneria Elettronica, Ingegneria Meccanica, Ingegneria Logistica e della Produzione, Economia e Amministrazione della Imprese, Operatore dei Beni Culturali, Economia e Gestione dei Servizi Turistici, Sistemi Informativi Territoriali, Scienza della Comunicazione). La struttura prevede due modalità di insegnamento. Quella a distanza, attraverso le videoconferenze e le lezioni accademiche trasmesse tutti i giorni da RAIDUE e da RAISAT-NETTUNO, integrate con attività di tutoraggio (tramite telefono, video/audio conferenza, Internet, fax, e-mail) e con esercitazioni (tramite materiale e software multimediale, laboratori virtuali, Internet). Quella tradizionale: colloqui con i docenti e con i tutor, momenti di attività pratiche e seminariali, incontri tra docenti e gruppi di studenti.

Conferenza Nazionale dei Centri Universitari di Ricerca Educativa e Didattica (CONCURED)

<http://www.concured.it>

È un portale che segnala informazioni sulle attività dei centri delle singole università, sulla formazione degli insegnanti, sui corsi di laurea, sulle scuole di specializzazione, su testi ed eventi relativi ai rapporti tra Università e Scuola. Presenta inoltre ricerche didattiche, bibliografie, convegni.

Vivo Scuola

<http://www.vivoscuola.it>

Contiene un'archivio di portali di scuole, comunità virtuali, spazi dedicati alla didattica con links utili per insegnanti, studenti e genitori. Offre inoltre notizie dal mondo editoriale e informazioni sul sistema scolastico, a partire dall'asilo fino all'università. Include indicazioni relative a mostre, manifestazioni, convegni, feste, eventi.

Oltremodo interessanti sono le risorse messe a disposizione da società che si occupano di e-learning:

CISCO

<http://www.cisco.com/warp/public/10/wwtraining/elearning/educate/>

Azienda leader nel settore dell'innovazione tecnologica

The American Society for Training Development (ASTD)

<http://www.learningcircuits.org/>

IBM e-learning

<http://www-3.ibm.com/services/learning/us/elearning/>

Ha allestito diversi pacchetti di software specifico

SMART FORCE Skillsoft

<http://www.smartforce.com/corp/marketing/>

Bibliografia

Salomon, Gavriel *Interaction of media, cognition, and learning* - San Francisco [etc] -1979

Bertoldi, Franco *Formazione a distanza: la seconda didattica* - Roma - [1980]

Salomon, Gavriel *Communication and education: social and psychological interactions* - Beverly Hills, London - 1981

Istituto per lo sviluppo della formazione professionale dei lavoratori
Verso un sistema di orientamento e formazione a distanza: ricerca ISFOL sull'organizzazione dell'insegnamento per corrispondenza e analisi di un'esperienza italiana - Roma - 1983

Osbat, Luciano *L'offerta di formazione a distanza in Italia: (sintesi del rapporto di studio)* Fondazione Giulio Pastore, Roma - Berlin - 1986

Underwood, Jean D. M. – Underwood, Geoffrey *Computers and learning: helping children acquire thinking skills* - Oxford -1990

Burnard, Philip *Experiential learning in action* -Aldershot [etc.] -1991

Percorso complesso di realizzazione e diffusione assistita su PC di un pacchetto multimediale sulle metodologie e tecnologie di trattamento dell'informazione a supporto - [S.l. - 1992?]

Rumble, Greville *La gestion des systemes d'enseignement a distance*. Paris: UNESCO, Institut international de planification de l'education - 1993

Theoretical principles of distance education edited by Desmond Keegan - London New York -1993

Isfol (Istituto per lo sviluppo della formazione professionale dei lavoratori) *FaD: una strategia formativa per il futuro progetto sperimentale di formazione a distanza per la FP*; ricerca coordinata da Claudia Montedoro ... [et al.] Milano -1994

Bentley, Trevor J. *La Formazione basata sulla tecnologia. Come utilizzare informatica e multimedialità per vincere la sfida del cambiamento* - Milano - 1995.

Regione Emilia - Romagna *Guida ai criteri di qualità dei materiali didattici per la formazione a distanza*, a cura della Commissione Regionale per la CERTificazione dei materiali didattici - Bologna - 1996

Federighi, Paolo *Strategie per la gestione dei processi educativi nel contesto europeo: dal lifelong learning a una società ad iniziativa diffusa* - Napoli – 1996

Utilizzo della formaziome a distanza e dell'open learning per intervenire sui livelli di efficienza e di flessibilita del sistema della formazione professionale : rapporto finale, a cura di Claudio Dondi e Monica Turrini...[et al.] Bologna -1996

Brown, Stephen *Open & distance learning: case studies from industry and education* - London -1999

Gruppo inteprogettuale NetEnterprise Andromeda *Un modello per la valutazione di interventi formativi realizzati mediante la FAD* - Bologna - 1999

Morabito, Margaret Gorts *Online distance education: historical perspective and pratical application* - [USA] - 1999

Le nuove tecnologie e la didattica universitaria a distanza: atti del Convegno, Roma, 28 gennaio 1999 - Milano -1999

Rotta, Mario *Risorse Internet sulla cooperazione in campo educativo: situazioni e strategie di ricerca*, in Rivoltella P. C. (a cura di), *La scuola nella rete, Problemi ed esperienze di cooperazione online* - Santhià, GSE, 1999.

Telematica e formazione a distanza: il caso Polaris, a cura di
Guglielmo Trentin ; contributi di Vincenza Benigno ... [et al.] - Milano
- [1999]

Calvani, Antonio - Rotta, Mario *Fare formazione in Internet: manuale
di didattica online*, con la collaborazione di C. Tartoni ... [et al.] -
Trento - [2000]

*The "E" is for everything : e-commerce, e-business, and e-learning in
higher education*, Richard N. Katz, Diana G. Oblinger, editors San
Francisco - Jossey-Bass - 2000

*La formazione universitaria a distanza come nuovo strumento di
diffusione culturale e professionale: atti del Convegno di studi, Istituto
di studi politici S. Pio 5 - Roma - [2000]*

Trincherò, Roberto - Todaro, Patrizia *Nuovi media per apprendere:
principi di formazione a distanza in rete* - Torino - 2000

Formazione a distanza: on line - Roma - stampa 2001

Trentin, Guglielmo *Dalla formazione a distanza all'apprendimento in
rete* - Milano - 2001

La Noce, Filippo *E-learning: la nuova frontiera della formazione* -
Milano - 2002